

➤ **Μη παροχή εγγυήσεων**

Τα δρομολόγια υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς καμία προειδοποίηση. Τα δρομολόγια που παρουσιάζονται στην παρούσα ιστοσελίδα βασίζονται σε αναμενόμενες αναχωρήσεις και αφίξεις και δεν μπορούν να αποτελέσουν εγγύηση δεδομένου ότι οι καιρικές συνθήκες καθώς και άλλοι παράγοντες δύνανται να επηρεάσουν την πτητική λειτουργία και εκμετάλλευση. Η εταιρεία ASTRA Airlines δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν επελευθούσες ή άλλες προκύπτουσες από την ανωτέρω πληροφόρηση ακόμη και σε περίπτωση κατά την οποία έχει ειδοποιηθεί εγκαίρως η εταιρεία για μια τέτοια πιθανότητα. Το υλικό στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμία εγγύηση ρητή ή έμμεση, κατά το μέτρο δε που αυτό επιτρέπεται και είναι σύμφωνο με το εφαρμοστέο δίκαιο η εταιρεία ASTRA Airlines παραιτείται οποιασδήποτε παροχής εγγυήσεων (ρητών ή έμμεσων), συμπεριλαμβανομένων και μη περιοριστικά αναφερομένων των εγγυήσεων για ικανοποιητική ποιότητα, εμπρορευσιμότητα και καταλληλότητα για τη συγκεκριμένη χρήση. Η εταιρεία "ASTRA Airlines δεν εγγυάται ότι τα υλικά και στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί και εμπεριέχονται στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα δεν περιέχουν λάθη, ιούς και δεν δύνανται να επιφέρουν ζημιές.

➤ **Περιορισμός της ευθύνης**

Σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, η εταιρεία ASTRA Airlines δε φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη-ακόμη και για αμέλεια- για οποιαδήποτε ζημία αρχική ή επιγενόμενη η οποία απορρέει από τη χρήση ή αδυναμία χρήσης των στοιχείων που εμπεριέχονται στην ιστοσελίδα. Τα ανωτέρω ισχύουν ακόμη και στην περίπτωση που η εταιρεία ASTRA Airlines ή ο νόμιμος εκπρόσωπος της είχαν ενημερωθεί για την πιθανότητα μιας τέτοιας ζημιάς.

Σε καμία περίπτωση η τυχόν ευθύνη της εταιρείας ASTRA Airlines προς αποζημίωση σας για ζημιές, απώλειες, έξοδα που προέκυψαν από οποιαδήποτε ενέργεια, συμβατική, εξωσυμβατική (αδικοπρακτική) ή άλλη δεν θα υπερβαίνει το ποσό που έχετε ήδη πληρώσει, εάν συμβαίνει κάτι τέτοιο, για να αποκτήσετε πρόσβαση στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα για κράτηση θέσης. Οποιαδήποτε δημοσίευση της ASTRA Airlines δύναται να εμπεριέχει τεχνικές ανακρίβειες ή τυπογραφικά λάθη. Αλλαγές μπορούν να γίνουν από την εταιρεία ASTRA Airlines σε αυτές τις δημοσιεύσεις κατά περιόδους και να ενσωματώνονται σε καινούργιες εκδόσεις των εν λόγω δημοσιεύσεων, χωρίς μάλιστα προηγούμενη ειδοποίηση.

➤ **Τροποποιήσεις**

Η ASTRA Airlines διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε συγκεκριμένη ή σύνολο τροποποιήσεων σ' αυτή την ιστοσελίδα αποκλειστικά κατά τη διακριτική της ευχέρεια χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς εσάς. Η ASTRA Airlines διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί πρόσβαση σε αυτή την ιστοσελίδα σε οποιονδήποτε και σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

➤ **Διασυνδεδεμένες κρατήσεις και έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου**

Ο Χρήστης δηλώνει υπεύθυνα και εγγυάται ότι είναι τουλάχιστον 18 χρονών και είναι νομικά ικανός να συνάψει την παρούσα Συμφωνία καθώς επίσης και να κάνει χρήση της ιστοσελίδας αυτής υπό τους όρους και προϋποθέσεις που εμπεριέχονται στην παρούσα.

Ο Χρήστης συμφωνεί και αποδέχεται ότι είναι οικονομικά υπεύθυνος για κάθε χρήση αυτής της ιστοσελίδας (καθώς επίσης και για τη χρήση του λογαριασμού του Χρήστη από άλλους, συμπεριλαμβανομένων - χωρίς περιορισμούς - ανηλίκων που διαμένουν με το Χρήστη).

Ο Χρήστης συμφωνεί να μην εκχωρήσει, μεταβιβάσει, ή παραχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή άδεια χρήσης που προκύπτουν από αυτή τη Συμφωνία. Ο Χρήστης μπορεί να επιτρέψει σε άλλα μέλη της οικογένειάς του να χρησιμοποιήσουν αυτή την ιστοσελίδα με το όνομα ή τον λογαριασμό του, υπό την προϋπόθεση βεβαίως ότι ο Χρήστης συμφωνεί δια του παρόντος να πληρώνει για όλες τις χρεώσεις που γίνονται και ότι καθίσταται από κάθε άποψη για τη χρήση τους. Ο Χρήστης συμφωνεί να επιβλέπει κάθε χρήση της συγκεκριμένης ιστοσελίδας η οποία γίνεται από ανηλίκους οι οποίοι χρησιμοποιούν το όνομα ή το λογαριασμό του Χρήστη. Η υπηρεσία των διασυνδεδεμένων κρατήσεων και του ηλεκτρονικού εισιτηρίου παρέχεται αποκλειστικά και μόνον για να επιτρέψει στο Χρήστη να υπολογίζει τη διαθεσιμότητα των ταξιδιωτικών αγαθών και υπηρεσιών και να προβαίνει σε νόμιμες κρατήσεις θέσεων και στην έκδοση εισιτηρίων. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρουμε ότι ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να προβεί σε καμία κερδοσκοπική, αναληθή, αθέμιτη κράτηση και έκδοση εισιτηρίου.

Ο Χρήστης συμφωνεί ότι όλες οι ταξιδιωτικές διευκολύνσεις και υπηρεσίες αυτής της ιστοσελίδας θα χρησιμοποιούνται μόνον για την επίτευξη πραγματικών κρατήσεων ή αγορών για το Χρήστη ή για όποιο άλλο πρόσωπο είναι εξουσιοδοτημένος να ενεργεί ο Χρήστης. Ο Χρήστης συμφωνεί ότι θα τηρεί τούς όρους και τις προϋποθέσεις για τη διενέργεια αγοράς οι οποίες τίθενται από οποιονδήποτε πάροχο/προμηθευτή με τον οποίο ο Χρήστης επιλέγει να συναλλαχθεί συμπεριλαμβανομένων και μη αποκλεισμένων της πληρωμής όλων των εκάστοτε οφειλομένων ποσών και συμμόρφωση με όλους τους κανόνες που αφορούν τη διαθεσιμότητα των τιμών, προϊόντων και υπηρεσιών. Ο Χρήστης καθίσταται απόλυτα υπεύθυνος για οποιοσδήποτε χρεώσεις, πρόστιμα, δασμούς και φόρους που τυχόν προκύπτουν από και κατά τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας.

Αρμόδια για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει είναι τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

➤ **Κατάλληλα ταξιδιωτικά έγγραφα**

Οι επιβάτες φέρουν μόνον την ευθύνη για την απόκτηση και κατοχή - προ της ενάρξεως του ταξιδιού τους - των καταλλήλων και νομίμων ταξιδιωτικών εγγράφων όπως διαβατήριο και θεώρηση παραμονής (βίζα). Σε καμία περίπτωση δεν καθίσταται υπεύθυνη η εταιρεία ASTRA Airlines για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, συμπτωματική, ειδική, περιουσιακή ή παρεπόμενη ζημία η οποία προκύπτει λόγω τυχόν αδυναμίας του επιβάτη να επιτύχει την εξασφάλιση των κατάλληλων ταξιδιωτικών εγγράφων.

➤ **Διεθνείς Συμβάσεις και Περιορισμός Ευθύνης του Αερομεταφορέα**

Αν το ταξίδι του επιβάτη περιλαμβάνει τελικό προορισμό ή σταθμό σε άλλο κράτος από το κράτος αναχώρησης, δύναται να έχει εφαρμογή είτε η Σύμβαση της Βαρσοβίας, όπως έχει τροποποιηθεί είτε η Σύμβαση του Μόντρεαλ, ανάλογα με το ταξίδι. Οι Συμβάσεις αυτές ρυθμίζουν την ευθύνη του αερομεταφορέα σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης των επιβατών, απώλειας ή καταστροφής στις αποσκευές, ως και στην περίπτωση καθυστέρησης, περιορίζοντας την ευθύνη του αερομεταφορέα σύμφωνα με τα παρακάτω:

Θάνατος ή Σωματική Βλάβη Επιβατών - Όρια ευθύνης

Η τροποποιημένη Σύμβαση της Βαρσοβίας προβλέπει όριο ευθύνης Ευρώ 20.200 ανά επιβάτη. Η Σύμβαση του Μόντρεαλ δεν προβλέπει καταρχήν κανένα όριο. Ωστόσο, ο αερομεταφορέας δεν θα ευθύνεται για αποζημίωση ποσού πέραν των Ευρώ 122.000, εάν αποδείξει είτε (α) ότι η ζημία δεν οφείλεται σε αμέλεια, ή δόλο ή παράλειψη δική του ή των υπαλλήλων του ή των πρακτόρων αυτού, είτε (β) ότι η ζημία οφείλεται σε αμέλεια, ή δόλο ή παράλειψη τρίτων.

Η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2027/97 επίσης δεν προβλέπει οικονομικό περιορισμό ευθύνης του αερομεταφορέα. Σύμφωνα με την εν λόγω Οδηγία:

- Για θάνατο ή σωματική βλάβη σε περίπτωση μεταφοράς επιβατών υφίσταται απεριόριστη ευθύνη του αερομεταφορέα και σε κάθε περίπτωση αμάχητο τεκμήριο ευθύνης για τον αερομεταφορέα μέχρι το ποσό των € 122.000, αποκλείοντας τη δυνατότητα να αμυνθεί επί τη βάση του ότι ο ίδιος ή οι πράκτορές του έλαβαν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποτραπεί η ζημία και ότι ήταν αδύνατον να προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια προς τούτο.

- η ASTRA Airlines θα προκαταβάλει κάποιο ποσό (όχι λιγότερο από 18.250 ευρώ σε περίπτωση θανάτου επιβάτη) σε κάθε νόμιμο δικαιούχο αποζημίωσης, εάν χρειάζεται να καλύψει έκτακτες οικονομικές ανάγκες και ανάλογα με την δυσκολία, που υφίσταται. Οι προκαταβολές αυτές δεν αποτελούν αναγνώριση ευθύνης και μπορούν να αφαιρεθούν από τα ποσά που θα καταβληθούν αργότερα από τον αερομεταφορέα ως αποζημίωση.

Ζημία λόγω καθυστερημένης μεταφοράς επιβατών - Όρια Ευθύνης Αερομεταφορέα

- Όριο ευθύνης σύμφωνα με τη Σύμβαση της Βαρσοβίας: 20.200 Ευρώ περίπου ανά επιβάτη.

- Όριο ευθύνης σύμφωνα με τη Σύμβαση του Μόντρεαλ: 5.050 Ευρώ περίπου ανά επιβάτη.

Ωστόσο ο αερομεταφορέας δεν είναι υπεύθυνος για τη ζημία, που προκληθεί λόγω καθυστέρησης της αεροπορικής μεταφοράς επιβατών, εάν αποδείξει ότι αυτός και οι πράκτορές του έλαβαν όλα τα μέτρα που ήταν εύλογα αναγκαία για να αποφευχθεί η ζημία ή ότι ήταν αδύνατον σε αυτόν ή στους ευρισκόμενους στην υπηρεσία του και στους πράκτορές του να λάβουν τα εν λόγω μέτρα.

Απώλεια, καταστροφή ή καθυστερημένη παράδοση αποσκευών - Όρια Ευθύνης Αερομεταφοράς

- Η ευθύνη του αερομεταφορέα περιορίζεται σύμφωνα με τη Σύμβαση της Βαρσοβίας στα 20 Ευρώ περίπου ανά κιλό σε περίπτωση μεταφοράς καταγεγραμμένων αποσκευών και στα 400 Ευρώ περίπου στην περίπτωση των χειραποσκευών.

- Η ευθύνη του αερομεταφορέα περιορίζεται σύμφωνα με τη Σύμβαση του Μόντρεαλ στα 1.200 Ευρώ για κάθε επιβάτη σε σχέση με το σύνολο των μεταφερομένων αποσκευών, εκτός εάν ο επιβάτης κατά την παράδοση των ελεγμένων αποσκευών στον αερομεταφορέα υποβάλει ειδική δήλωση ασφαλιστικού συμφέροντος και εφόσον καταβάλει συμπληρωματικό ποσό στον αερομεταφορέα, όπως το απαιτεί η περίπτωση. Ωστόσο ο αερομεταφορέας δεν είναι υπεύθυνος για τη ζημία, που προκληθεί λόγω καθυστέρησης της αεροπορικής μεταφοράς αποσκευών, εάν αποδείξει ότι αυτός και οι πράκτορές του έλαβαν όλα τα μέτρα που ήταν εύλογα αναγκαία για να αποφευχθεί η ζημία ή ότι ήταν αδύνατον σε αυτόν ή στους ευρισκόμενους στην υπηρεσία του και στους πράκτορές του να λάβουν τα εν λόγω μέτρα.

Μεταφορά φορτίου - Περιορισμός Ευθύνης

Όσον αφορά τη μεταφορά φορτίου η ευθύνη του αερομεταφορέα σε περίπτωση καταστροφής, απώλειας, ζημίας ή καθυστέρησης περιορίζεται στο ποσό των 21 Ευρώ περίπου ανά χιλιόγραμμο, εκτός εάν ο αποστολέας κατά τη στιγμή της παράδοσης του δέματος στον αερομεταφορέα υποβάλει ειδική δήλωση ασφαλιστικού συμφέροντος και εφόσον καταβάλει συμπληρωματικό ποσό στον αερομεταφορέα, όπως το απαιτεί η περίπτωση.

Ωστόσο ο αερομεταφορέας δεν είναι υπεύθυνος για τη ζημία, που προκληθεί λόγω καθυστέρησης της αεροπορικής μεταφοράς φορτίου, εάν αποδείξει ότι αυτός και οι πράκτορές του έλαβαν όλα τα μέτρα που ήταν εύλογα αναγκαία για να αποφευχθεί η ζημία ή ότι ήταν αδύνατον σε αυτόν ή στους ευρισκόμενους στην υπηρεσία του και στους πράκτορές του να λάβουν τα εν λόγω μέτρα.

Χρονικά όρια για την υποβολή αξιώσεων αποζημίωσης

Το δικαίωμα αποζημίωσης παύει εφόσον δεν ασκηθεί δικαστική αγωγή εντός περιόδου δύο ετών από την ημερομηνία άφιξης στον προορισμό ή από την ημερομηνία κατά την οποία όφειλε να φθάσει το αεροσκάφος, ή από την ημερομηνία κατά την οποία σταμάτησε η μεταφορά.

Η μέθοδος υπολογισμού της περιόδου αυτής καθορίζεται από το δίκαιο του δικαστηρίου στο οποίο έχει υποβληθεί η υπόθεση.

Δείτε κατωτέρω επίσης την παρ. 7 στο κεφάλαιο "Όροι Σύμβασης Μεταφοράς" αναφορικά με τις προϋποθέσεις και τα χρονικά όρια που αφορούν στις αξιώσεις για τις αποσκευές.

➤ **ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

1. Στη σύμβαση αυτή ο όρος "εισιτήριο" σημαίνει "Εισιτήριο Επιβάτη και δελτίο αποσκευών". Ο όρος "ηλεκτρονικό εισιτήριο". Ο όρος "ηλεκτρονικό εισιτήριο" σημαίνει την Διαδρομή/Απόδειξη που εκδίδεται από ή για λογαριασμό του Μεταφορέα, το ηλεκτρονικό κουπόνι, ή/και το έγγραφο επιβίβασης. Μέρος του εισιτηρίου αποτελούν οι όροι και οι ειδοποιήσεις που περιέχονται σε αυτό. Ο όρος "μεταφορές" περιλαμβάνει όλους τους αεροπορικούς μεταφορείς που σύμφωνα με τους παρακάτω όρους μεταφοράς μεταφέρουν ή αναλαμβάνουν να μεταφέρουν τον επιβάτη ή τις αποσκευές του ή εκτελούν κάποια άλλη υπηρεσία που έχει σχέση με την αεροπορική μεταφορά. Σαν "Σύμβαση" οπουδήποτε αν εφαρμοσθεί, εννοείται είτε η Σύμβαση για την ενοποίηση των διατάξεων των σχετικών με τις διεθνείς αερομεταφορές, που υπογράφηκε στην Βαρσοβία στις 12 του Οκτώβρη 1929 και τροποποιήθηκε στην Χάγη στις 28 Σεπτεμβρίου 1955 στην Γουατεμάλα στις 8 Μαρτίου 1971 και στο Μόντρεαλ στις 25 Σεπτεμβρίου 1975, είτε η Σύμβαση του Μόντρεαλ του 1999, οιαδήποτε έχει εφαρμογή κατά περίπτωση.
2. Για την μεταφορά εφαρμόζονται οι όροι και οι περιορισμοί της ευθύνης που προβλέπονται από τη Σύμβαση, εκτός αν δεν πρόκειται για " Διεθνή Μεταφορά "όπως την προσδιορίζει η Σύμβαση.
3. Εφόσον δεν υπάρχει αντίθεση με όσα παραπάνω καθορίστηκαν, για τη μεταφορά, όπως και για όλες τις υπηρεσίες που εκτελούνται από κάθε έναν μεταφορέα, εφαρμόζονται: I). Οι συμφωνίες που περιλαμβάνονται στο εισιτήριο αυτό, II). Τα τιμολόγια που ισχύουν, III) . οι όροι μεταφοράς και οι σχετικοί κανονισμοί που αποτελούν μέρος του εισιτηρίου αυτού (και βρίσκονται στα γραφεία του μεταφορέα στη διάθεση όποιου τα ζητήσει) . Εξαιρούνται οι μεταφορές προς ή από το σημείο που βρίσκεται στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά προς άλλο σημείο εκτός αυτών. Για τις μεταφορές αυτές εφαρμόζονται οι κανονισμοί που ισχύουν στα παραπάνω κράτη.

Operation: State airport MAKEDONIA, GR 55103

Administration: 12km Thessaloniki Moudania Road / Airport Area, GR 57001 P.O.BOX 608 04
Thermi Thessaloniki, Greece

T: +30 2310 489 390
F: +30 2310 489 393

admin@astra-airlines.gr
www.astra-airlines.gr

4. Συμφωνείται ότι στο εισιτήριο το όνομα του μεταφορέα μπορεί να συντημηθεί. Ολόκληρο το όνομα και η σύντημησή του αναφέρονται στα τιμολόγια, τους όρους μεταφοράς, τους κανονισμούς ή τους πίνακες δρομολογίων. Η διεύθυνση του μεταφορέα θα είναι ο Αερολιμένας αναχώρησης που γράφεται στο εισιτήριο απέναντι στην πρώτη σύντημησή του ονόματος του μεταφορέα. Οι ενδιάμεσοι σταθμοί που έχουν συμφωνηθεί, γράφονται στο εισιτήριο αυτό ή στους πίνακες δρομολογίων του μεταφορέα σαν κανονικοί ενδιάμεσοι σταθμοί στην διαδρομή του επιβάτη. Η μεταφορά που εκτελείται από διάφορους αεροπορικούς μεταφορείς διαδοχικά, θεωρείται σαν ενιαία σύμφωνα με το εισιτήριο αυτό.
5. Αεροπορικός μεταφορέας που εκδίδει εισιτήρια ή παραλαμβάνει αποσκευές, που έχουν γραφεί στο εισιτήριο και μεταφέρονται με τις γραμμές άλλων αεροπορικών μεταφορέων ενεργεί στη περίπτωση αυτή, σαν απλός πράκτοράς τους.
6. Κάθε εξαίρεση ή περιορισμός της ευθύνης του μεταφορέα ισχύει και για τους πράκτορες, υπαλλήλους ή αντιπροσώπους του και για οποιοδήποτε πρόσωπο που το αεροσκάφος του χρησιμοποιείται από τον μεταφορέα για μεταφορά όπως και για τους πράκτορες υπαλλήλους ή αντιπροσώπους του προσώπου αυτού.
7. Αποσκευές που έχουν γραφεί στο εισιτήριο και μεταφέρονται σύμφωνα με τους όρους αυτής της σύμβασης, θα παραδίδονται στον κομιστή των δελτίων αποσκευών. Σε περίπτωση ζημιάς στην αποσκευή, πρέπει να γίνει έγγραφη διαμαρτυρία στον μεταφορέα αμέσως μετά την ανακάλυψη της ζημιάς και το αργότερο μέσα σε επτά (7) ημέρες από την παραλαβή ή σε περίπτωση καθυστέρησης μέσα σε είκοσι μία (21) ημέρες από την παραλαβή των αποσκευών.
8. Το εισιτήριο αυτό ισχύει για ένα χρόνο από την ημερομηνία έκδοσής του, εκτός αν υπάρχει διαφορετική πρόβλεψη στο ίδιο εισιτήριο ή στο τιμολόγιο του μεταφορέα ή στους όρους μεταφοράς ή στους σχετικούς κανονισμούς. Ο ναύλος μπορεί να αλλάξει πριν αρχίσει η μεταφορά σύμφωνα με τους όρους του εισιτηρίου αυτού. Ο μεταφορέας μπορεί να αρνηθεί την μεταφορά, εάν ο ναύλος που συμφωνήθηκε, δεν έχει πληρωθεί.
9. Ο μεταφορέας αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη σωστή εκτέλεση της μεταφοράς. Οι ώρες που αναφέρονται στα δρομολόγια ή οποιοδήποτε αλλού είναι ενδεικτικές και δεν αποτελούν μέρος αυτής της σύμβασης. Ο μεταφορέας μπορεί χωρίς προειδοποίηση να αντικαταστήσει μεταφορείς ή αεροσκάφη και σε περίπτωση ανάγκης να μεταβάλλει ή να παραλείπει σταθμούς που είναι γραμμένοι στο εισιτήριο. Ο μεταφορέας μπορεί να αλλάξει τα δρομολόγια χωρίς προειδοποίηση και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την εξασφάλιση ανταπόκρισης.
10. Ο επιβάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τους νόμους και τις υπόλοιπες διατάξεις σχετικά με τα ταξίδια, να παρουσιάζει τις άδειες για είσοδο, έξοδο και άλλα έγγραφα που τυχόν απαιτούνται. Επίσης οφείλει να φθάνει στο αεροδρόμιο στην ώρα που έχει ορίσει ο μεταφορέας. Αν δεν έχει οριστεί ώρα, αρκετά νωρίτερα ώστε να υπάρχει χρόνος για την τήρηση των διαδικασιών αναχώρησης.
11. Κανένας πράκτορας ή υπάλληλος ή αντιπρόσωπος του μεταφορέα δεν έχει δικαίωμα να τροποποιήσει ή να εξαφανίσει οποιαδήποτε διάταξη αυτής της σύμβασης.

Η αεροπορική μεταφορά διέπεται από τους παραπάνω Όρους Μεταφοράς και τους Όρους Μεταφοράς της ASTRA Airlines, που είναι διαθέσιμοι κατόπιν αιτήματος.

> **Ειδοποίηση για περιορισμό ευθύνης στις αποσκευές**

Η ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, καθυστέρησης ή ζημιάς σε αποσκευές περιορίζεται, εκτός εάν εκ των προτέρων έχει δηλωθεί υψηλότερη αξία και έχουν καταβληθεί επιπρόσθετες χρεώσεις. Για πολλές διεθνείς διαδρομές, η Σύμβαση της Βαρσοβίας δύναται να έχει εφαρμογή με όριο ευθύνης περίπου 9,07 Δολ. ΗΠΑ ανά λίβρα (20 Δολ. ΗΠΑ ανά κιλό) για καταγεγραμμένες αποσκευές και 400 Δολ. ΗΠΑ ανά επιβάτη για μη καταγεγραμμένες αποσκευές. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου εφαρμόζεται η Σύμβαση του Μόντρεαλ στο ταξίδι σας, το όριο ευθύνης που έχει εφαρμογή είναι περίπου 1.375 Δολ. ΗΠΑ για καταγεγραμμένες και μη αποσκευές. Για ταξίδια που εκτελούνται εξ'ολοκλήρου μεταξύ σημείων τα οποία βρίσκονται στις Η.Π.Α., οι Ομοσπονδιακοί κανόνες απαιτούν τα όρια ευθύνης των Αερομεταφορέων για τις αποσκευές να είναι τουλάχιστον 2.500 Δολ. ΗΠΑ ανά επιβάτη. Πρόσθετη αξία για ορισμένα αντικείμενα μπορεί να δηλωθεί. Ορισμένοι μεταφορείς δεν αναλαμβάνουν ευθύνη για εύθραυστα, πολύτιμα ή ευπαθή αντικείμενα. Περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να δοθούν από τον μεταφορέα.

Operation: State airport MAKEDONIA, GR 55103

Administration: 12km Thessaloniki Moudania Road / Airport Area, GR 57001 P.O.BOX 608 04
Thermi Thessaloniki, Greece

T: +30 2310 489 390
F: +30 2310 489 393

admin@astra-airlines.gr
www.astra-airlines.gr

➤ **Ενημέρωση στους Επιβάτες Εξωτερικού σχετικά με τον Περιορισμό Ευθύνης**

Γίνεται γνωστό στους επιβάτες που ταξιδεύουν με τελικό προορισμό ή που έχουν σταθμό σε κράτος διαφορετικό από αυτό της αναχώρησης, ότι οι διατάξεις της διεθνούς σύμβασης, γνωστής ως Σύμβασης της Βαρσοβίας, μπορεί να έχουν εφαρμογή σε όλο το ταξίδι, συμπεριλαμβανομένου και οποιουδήποτε τμήματος εντός του κράτους αναχώρησης ή προορισμού. Για αυτούς τους επιβάτες που ταξιδεύουν προς ή από ή με ενδιάμεσο σταθμό στις Η.Π.Α., η Σύμβαση και οι ειδικές συμβάσεις μεταφοράς που ενσωματώνονται στους ισχύοντες τιμοκαταλόγους, ορίζουν ότι η ευθύνη ορισμένων μεταφορέων, που έχουν συμβληθεί σε αυτές τις ειδικές συμβάσεις είναι περιορισμένη για θάνατο ή σωματική βλάβη επιβατών στις περισσότερες περιπτώσεις για αποδεδειγμένη ζημία δεν ξεπερνά τα 75.000 Δολ. ΗΠΑ ανά επιβάτη, και πως ότι η ευθύνη μέχρι το όριο αυτό είναι ανεξάρτητη από την αμέλεια εκ μέρους του μεταφορέα. Για τους επιβάτες που ταξιδεύουν με μεταφορείς που δεν έχουν συμβληθεί σε αυτές τις ειδικές συμβάσεις ή που δεν ταξιδεύουν σε διαδρομή προς, από ή σε ενδιάμεσο σταθμό στις Η.Π.Α., η ευθύνη του μεταφορέα για θάνατο ή σωματική βλάβη σε επιβάτες περιορίζεται στις περισσότερες περιπτώσεις περίπου σε 10.000 ή 20.000 Δολ. Η.Π.Α.

Τα ονόματα των μεταφορέων που έχουν συμβληθεί σε αυτές τις ειδικές συμβάσεις είναι διαθέσιμα σε όλα τα γραφεία έκδοσης εισιτηρίων των συγκεκριμένων μεταφορέων και μπορούν να ελεγχθούν κατόπιν αιτήματος.

Πρόσθετη προστασία συνήθως παρέχεται μέσω αγοράς ασφαλιστικής κάλυψης από από ιδιωτική εταιρία. Η ασφάλιση αυτή δεν επιδρά στον περιορισμό ευθύνης του μεταφορέα, όπως καθορίζεται στη Σύμβαση της Βαρσοβίας ή στις ειδικές συμβάσεις μεταφοράς. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον αντιπρόσωπο της αεροπορικής ή της ασφαλιστικής εταιρίας.

Η παρούσα ειδοποίηση απαιτείται από το Διάταγμα 69-2-65 της νομοθεσίας των Η.Π.Α. Δεν αναφέρεται στους όρους της Σύμβασης του Μόντρεαλ του 1999, που μπορεί να έχουν εφαρμογή στο ταξίδι σας. Καμία εγγύηση δεν δίδεται σε ό,τι αφορά την ορθότητα του περιεχομένου της.

Ευρωπαϊκός κανονισμός (ΕΚ) Αρ. 889/2002 - Ειδοποίηση ΕΥΘΥΝΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΙΒΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΤΟΥΣ

Αυτή η σημείωση πληροφοριών συνοψίζει τους κανόνες ευθύνης, που εφαρμόζονται από τους Κοινοτικούς αερομεταφορείς, όπως απαιτείται από την Κοινοτική Νομοθεσία και τη Σύμβαση του Μόντρεαλ.

Αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης

Δεν υπάρχουν οικονομικά όρια σχετικά με την ευθύνη για σωματική βλάβη ή θάνατο επιβάτη. Για ζημίες μέχρι 100.000 ΕΤΔ (περίπου 123.000€) για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από ατύχημα εν πτήση ή κατά την επιβίβαση ή αποβίβαση, δεν θα αποκλείσουμε ή περιορίσουμε την ευθύνη μας, εκτός από την περίπτωση που στη ζημία συνέβαλε εξ' αμελείας ο επιβάτης.

Προκαταβολές

Σε περίπτωση θανάτου ή τραυματισμού επιβάτη, ο αερομεταφορέας οφείλει να καταβάλει εντός δεκαπέντε ημερών, αφ' ής στιγμής εξακριβωθεί η ταυτότητα του φυσικού προσώπου το οποίο δικαιούται την αποζημίωση, προκαταβολή για την κάλυψη των άμεσων οικονομικών αναγκών. Σε περίπτωση θανάτου, αυτή η προκαταβολή δεν πρέπει να είναι λιγότερη των 16.000 ΕΔΤ (περίπου 20.000 €).

Καθυστερήσεις επιβατών

Σε περίπτωση καθυστέρησης επιβάτη, ο αερομεταφορέας είναι υπεύθυνος για τη ζημία, εκτός εάν έλαβε όλα τα μέτρα που ήταν εύλογα αναγκαία για να αποφευχθεί η ζημία ή ήταν αδύνατο να λάβει τα εν λόγω μέτρα. Η ευθύνη για καθυστέρηση αεροπορικής μεταφοράς επιβάτη περιορίζεται στα 4.150 ΕΤΔ (περίπου 5.100 €).

Καθυστερήσεις αποσκευών

Σε περίπτωση καθυστέρησης αποσκευών, ο αερομεταφορέας είναι υπεύθυνος για τη ζημία, εκτός εάν έλαβε όλα τα μέτρα που ήταν εύλογα αναγκαία για να αποφευχθεί η ζημία ή ήταν αδύνατο να λάβει τα εν λόγω μέτρα. Η ευθύνη για καθυστέρηση αποσκευών περιορίζεται στα 1.000 ΕΔΤ (περίπου 1.230 €), συμπεριλαμβανομένης κάθε απαίτησης για καταστροφή, απώλεια ή ζημία.

Καταστροφή, απώλεια ή ζημία σε αποσκευές

Ο αερομεταφορέας ευθύνεται για καταστροφή, απώλεια ή ζημία σε αποσκευές μέχρι το ποσό των 1.000 ΕΔΤ (περίπου 1.230 €). Σε περίπτωση καταγεγραμμένων αποσκευών, ευθύνεται ακόμα και αν δεν έσφαλε, εκτός αν η αποσκευή ήταν ελαττωματική. Σε περίπτωση μη καταγεγραμμένων αποσκευών, ο μεταφορέας ευθύνεται μόνον εάν έσφαλε.

➤ **Υψηλότερα όρια για αποσκευές**

Ο επιβάτης δύναται να επωφεληθεί από υψηλότερο όριο ευθύνης υποβάλλοντας ειδική δήλωση κατά την παράδοση των αποσκευών προς έλεγχο (check-in) και καταβάλλοντας συμπληρωματικό ποσό.

Παράπονα σχετικά με αποσκευές

Αν η αποσκευή έχει υποστεί φθορά, έχει καθυστερήσει, χαθεί ή καταστραφεί, ο επιβάτης πρέπει να στείλει έγγραφη διαμαρτυρία στον αερομεταφορέα το συντομότερο δυνατόν. Σε περίπτωση ζημίας σε καταγεγραμμένη αποσκευή, ο επιβάτης πρέπει να στείλει έγγραφη διαμαρτυρία εντός 7 ημερών και σε περίπτωση καθυστέρησης εντός 21 ημερών, και στις δύο περιπτώσεις από την ημερομηνία κατά την οποία η αποσκευή τέθηκε στην διάθεση του επιβάτη.

Ευθύνη συμβατικών και πραγματικών αερομεταφορών

Αν ο αερομεταφορέας, που πραγματικά εκτελεί την πτήση, δεν συμπίπτει με τον συμβατικό αερομεταφορέα, ο επιβάτης έχει το δικαίωμα να απευθύνει διαμαρτηρία ή να αξιώσει αποζημίωση κατά οιοδήποτε από τους δύο. Αν το όνομα ή ο κωδικός ενός αερομεταφορέα εμφανίζεται στο εισιτήριο, τότε εκείνος ο αερομεταφορέας είναι ο συμβατικός αερομεταφορέας.

Χρονικά όρια για δικαστικές ενέργειες

Κάθε δικαστική ενέργεια για αξίωση αποζημίωσης πρέπει να ασκηθεί εντός δύο ετών από την ημερομηνία άφιξης του αεροσκάφους, ή από την ημερομηνία κατά την οποία το αεροσκάφος έπρεπε να αφιχθεί.

Βάση πληροφοριών

Η βάση των κανόνων που περιγράφονται παραπάνω είναι η Σύμβαση του Μόντρεαλ της 28ης Μαΐου 1999, η οποία εφαρμόστηκε στην Κοινότητα από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΚ) 2027/97 (όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΚ) 889/2002) και η εθνική νομοθεσία των Κρατών Μελών.

Ευρωπαϊκός κανονισμός (ΕΚ) Αρ. 889/2002 ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Όρια Ευθύνης

Τα όρια ευθύνης που έχουν εφαρμογή στο ταξίδι σας σε πτήση που εκτελείται από την ASTRA Airlines, έχουν ως ακολούθως:

1. Δεν υπάρχουν οικονομικοί περιορισμοί για θάνατο ή σωματική βλάβη και δύναται να προβούμε σε προκαταβολή για την κάλυψη των άμεσων οικονομικών αναγκών προσώπου, που δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση. Για ζημίες μέχρι 100.000 ΕΤΔ (περίπου 123.000€) για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από ατύχημα εν πτήση ή κατά την επιβίβαση ή αποβίβαση, δεν θα αποκλείσουμε ή περιορίσουμε την ευθύνη μας, εκτός από την περίπτωση που στη ζημία συνέβαλε εξ' αμελείας ο επιβάτης.
2. Σε περίπτωση καταστροφής, απώλειας, ή ζημιάς ή καθυστέρησης στις αποσκευές, μέχρι 1.000 ΕΔΤ (περίπου 1.230 €) και, εάν η αξία των αποσκευών σας είναι μεγαλύτερη του ορίου αυτού, θα πρέπει να ενημερώσετε τον μεταφορέα κατά την παράδοση των αποσκευών προς έλεγχο (check-in) ή να εξασφαλίσετε την πλήρη ασφάλισή τους πριν από το ταξίδι. Σε περίπτωση καθυστέρησης στο ταξίδι σας, μέχρι 4.150 ΕΤΔ (περίπου 5.100€).
3. Αν το ταξίδι σας συμπεριλαμβάνει μεταφορά από άλλες αεροπορικές εταιρίες, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί τους για πληροφορίες σχετικά με τα όρια ευθύνης τους. Η παρούσα ειδοποίηση είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (Κ) Αρ. 889/2002.

➤ **ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

1. Στη σύμβαση αυτή ο όρος "εισιτήριο" σημαίνει "εισιτήριο επιβάτη και δελτίο αποσκευών". Ο όρος "ηλεκτρονικό εισιτήριο" σημαίνει την Διαδρομή/Απόδειξη που εκδίδεται από ή για λογαριασμό του Μεταφορέα, το ηλεκτρονικό κουπόνι, ή/και το έγγραφο επιβίβασης. Μέρος του εισιτηρίου αποτελούν οι όροι και οι ειδοποιήσεις που περιέχονται σε αυτό.

Ο όρος "ζημία" περιλαμβάνει θάνατο, τραυματισμό, καθυστέρηση, μερική ή ολική απώλεια ή οποιαδήποτε άλλη ζημία που προέρχεται ή σχετίζεται με τη μεταφορά ή τυχόν άλλες συναφείς υπηρεσίες που εκτελούνται από τον Μεταφορέα.

2. Στις πτήσεις εντός Ελληνικής Επικράτειας εφαρμόζονται η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2027/97, ως και οι διατάξεις του Κώδικα Αεροπορικού Δικαίου (Ν. 1815/88), και ορίζουν:

(α) Για θάνατο ή σωματική βλάβη σε περίπτωση μεταφοράς επιβατών απεριόριστη ευθύνη του αερομεταφορέα και σε κάθε περίπτωση αμάχητο τεκμήριο ευθύνης για τον αερομεταφορέα μέχρι το ποσό των € 122.000, αποκλείοντας τη δυνατότητα να αμυνθεί επί τη βάσει του ότι ο ίδιος ή οι πράκτορές του έλαβαν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποτραπεί η ζημία και ότι ήταν αδύνατον να προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια προς τούτο.

(β) Περιορισμένη ευθύνη για ολική ή μερική απώλεια, καταστροφή, φθορά ή καθυστέρηση των καταγεγραμμένων αποσκευών το ποσό των € 11,73 κατά χιλιόγραμμα.

(γ) Η υποχρέωση του Μεταφορέα για αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των € 88,04 για το σύνολο των πραγμάτων που φέρει μαζί του κάθε επιβάτης εκτός αν έχει δηλωθεί από πριν μεγαλύτερη αξία και έχουν καταβληθεί πρόσθετες επιβαρύνσεις σύμφωνα με τα τιμολόγια ή τους κανονισμούς του Μεταφορέα. Στην περίπτωση αυτή η ευθύνη του Μεταφορέα περιορίζεται στην αξία που δηλώθηκε. Σε καμία περίπτωση η ευθύνη του Μεταφορέα δεν μπορεί να ξεπεράσει την πραγματική ζημία, που ο επιβάτης έχει πάθει. Για κάθε απαίτηση θα πρέπει να αποδεικνύεται το ποσό της ζημίας.
Τα παραπάνω όρια μπορούν να αυξομειώνονται με διάταγμα.

3. Ανεξάρτητα από τα όσα καθορίζονται στη σύμβαση ή σε άλλο νόμο, που ισχύει:

(α) Ο Μεταφορέας δεν ευθύνεται για ζημιές σε επιβάτη ή σε αποσκευή που δεν είναι καταγεγραμμένη στο εισιτήριο, εκτός αν η ζημία αυτή προκλήθηκε από αμέλεια του Μεταφορέα.

(β) Ο Μεταφορέας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία που προέρχεται άμεσα και αποκλειστικά από την πιστή εφαρμογή νόμων, κρατικών κανονισμών, διατάξεων ή εντολών με τις οποίες υποχρεούται να συμμορφωθεί ο Μεταφορέας ή από τη μη τήρησή τους από τον επιβάτη.

(γ) Κάθε εξαιρεση ή περιορισμός ευθύνης Μεταφορέα σύμφωνα με τους όρους αυτής της σύμβασης θα έχει εφαρμογή και στους πράκτορες υπαλλήλους ή αντιπροσώπους του Μεταφορέα, όπως επίσης και σε οποιονδήποτε που το αεροσκάφος του χρησιμοποιείται από τον Μεταφορέα για τη μεταφορά καθώς και στους πράκτορες, στους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους του.

(δ) Αποσκευές που είναι καταγεγραμμένες στο εισιτήριο και μεταφέρονται σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης αυτής, θα παραδίδονται στον κομιστή των δελτίων αποσκευών και αφού καταβάλει στον μεταφορέα ποσά που οφείλει με τη σύμβαση ή με το τιμολόγιο. Σε περίπτωση ζημιάς στην αποσκευή, πρέπει να γίνει έγγραφη διαμαρτυρία στον Μεταφορέα μετά την ανακάλυψη της ζημιάς και το αργότερο μέσα σε επτά (7) ημέρες από την παραλαβή και σε περίπτωση καθυστέρησης μέσα σε (21) ημέρες από την ημέρα που οι αποσκευές θα έπρεπε να είχαν τεθεί στη διάθεση του πελάτη.

(ε) Το εισιτήριο, μετά τη θεώρησή του ισχύει για τη μεταφορά από το αεροδρόμιο του σημείου αναχώρησης στο αεροδρόμιο του τόπου προορισμού, ακολουθώντας τη διαδρομή που αναφέρεται στο εισιτήριο, για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσής του. Κάθε απόκομμα πτήσης θα γίνεται δεκτό για μεταφορά στην ημερομηνία και πτήση, που έχει κλεισθεί η θέση. Όταν το απόκομμα της πτήσης έχει εκδοθεί με 'ανοικτή ημερομηνία' θα εξασφαλίζεται θέση μετά από αίτηση του επιβάτη και εφόσον υπάρχει διαθέσιμος χώρος.

(στ) Ο Μεταφορέας αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη σωστή εκτέλεση της μεταφοράς. Οι ώρες που αναγράφονται στα δρομολόγια ή οπουδήποτε αλλού είναι ενδεικτικές και δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης αυτής. Ο Μεταφορέας μπορεί χωρίς προειδοποίηση να αντικαταστήσει μεταφορείς ή αεροσκάφη και σε περίπτωση ανάγκης να μεταβάλει ή να παραλείψει σταθμούς που είναι γραμμένοι στο εισιτήριο. Ο Μεταφορέας μπορεί να αλλάξει τα δρομολόγια χωρίς προειδοποίηση και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την εξασφάλιση ανταπόκρισης. Επίσης μπορεί για λόγους ανεξάρτητους από τη θέλησή του ή για τεχνικούς λόγους και εφόσον το θεωρήσει αναγκαίο, να ακυρώσει, να διακόψει, να παρεκκλίνει, να αναβάλλει ή καθυστερήσει οποιαδήποτε πτήση ή παραπέρα δικαίωμα μεταφοράς ή εξασφάλισης θέσης. Μπορεί να αποφασίσει αν πρέπει να γίνει οποιαδήποτε αναχώρηση ή άφιξη, και αυτό χωρίς καμία ευθύνη. Οφείλει μόνο να επιστρέψει το αντίτιμο του εισιτηρίου και τις επιβαρύνσεις των αποσκευών σύμφωνα με τα τιμολόγια του για το μέρος του εισιτηρίου που δεν χρησιμοποιήθηκε. Σε περίπτωση υπερφόρτωσης ο Μεταφορέας αποκλειστικά και μόνο κρίνει και αποφασίζει ποιοι επιβάτες ή είδη θα μεταφερθούν.

(ζ) Ο επιβάτης θα πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις κρατικές διατάξεις σχετικά με τα ταξίδια οφείλει να είναι στο αεροδρόμιο 90 λεπτά πριν την προγραμματισμένη αναχώρηση. Ο Μεταφορέας δεν ευθύνεται για απώλεια ή τυχόν έξοδα που θα κάνει ο επιβάτης σε περίπτωση που δεν συμμορφώνεται με τον ανωτέρω όρο. Δεν έχει επίσης την υποχρέωση να επιστρέψει το αντίτιμο της διαδρομής.

(η) Κανένας πράκτορας ή υπάλληλος ή αντιπρόσωπος του Μεταφορέα δεν έχει δικαίωμα να τροποποιήσει ή να καταργήσει οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασής αυτής.

(θ) Σε περίπτωση που οι ναύλοι αυξηθούν, ο επιβάτης υποχρεούται να πληρώσει τη διαφορά, χωρίς καμία προειδοποίηση.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΕ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΓΙΑ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΤΑΙ Η ΑΞΙΑ ΤΟΥ ΚΑΙ ΔΕΝ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ.

➤ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Η Πολιτική μεταφοράς αποσκευών της ASTRA Airlines έχει ως κύριο στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ακολουθεί την βασική αρχή ότι 'οι επιβάτες και οι αποσκευές τους ταξιδεύουν με την ίδια πτήση'. Η Πολιτική Μεταφοράς αποσκευών υπόκειται στους όρους που ισχύουν για τη μεταφορά εντός Ελλάδος.

➤ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΟ ΟΡΙΟ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Κάθε επιβάτης έχει το δικαίωμα να μεταφέρει μια αποσκευή με βάρος μέχρι 15 κιλά για πτήσεις εσωτερικού και εξωτερικού, που παραδίδεται στον έλεγχο αποσκευών. Ο ίδιος ο επιβάτης μπορεί να μεταφέρει 1 χειραποσκευή μέσα στο θάλαμο των επιβατών, με μέγιστο βάρος 7 κιλά και διαστάσεις 55εκ. μήκος X 40εκ. ύψος X 20εκ. πλάτος.

➤ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΕΡΒΑΡΟ

Στις πτήσεις εσωτερικού, σε περίπτωση υπέρβαρου ο επιβάτης επιβαρύνεται με €2.00 για κάθε επιπλέον κιλό μεταφοράς, ενώ στις πτήσεις εξωτερικού με 1,5% του IATA Δημοσιευμένου ναύλου. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης της ASTRA Airlines στο 2310 489 392

➤ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΣΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Για λόγους ασφαλείας, επικίνδυνα αντικείμενα όπως αυτά που αναφέρονται πιο κάτω δεν πρέπει να μεταφέρονται στις αποσκευές του επιβάτη. Συγκεκριμένα:

Πεπιεσμένα αέρια βαθιάς κατάψυξης, εύφλεκτα, μη εύφλεκτα και δηλητηριώδη, Εκρηκτικά όπως πυρομαχικά, πυροτεχνήματα, φωτοβολίδες, πιστόλια, καψύλλια και πάσης φύσεως πυροβόλα όπλα όπως και μεταλλικά αντικείμενα. Διαβρωτικά όπως οξέα, αλκάλια, υδράργυρο και μπαταρίες μολύβδου. Εύφλεκτα υγρά και στερεά όπως υγρά αναπτήρων, ΣΠΙΡΤΑ, χρώματα, διαλυτικά χρωμάτων και αναπτήρες Ραδιενεργά υλικά Τσάντες και Χαρτοφύλακες με ενσωματωμένα συστήματα συναγερμού Οξειδωτικά υλικά Δηλητηριώδεις και μολυσμένες ουσίες. Άλλα επικίνδυνα υλικά όπως μαγνητικά υλικά, υλικά που προκαλούν ενόχληση ή ερεθισμό. Επιτρέπεται η μεταφορά φαρμάκων και καλλυντικών σε περιορισμένες ποσότητες που είναι αναγκαίες ή απαραίτητες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του επιβάτη όπως λακ μαλλιών, αρώματα και φάρμακα που περιέχουν αλκοόλ.

ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΕΤΑΙ ΟΤΙ Ο ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΛΗΡΗΣ. Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΙΔΩΝ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΑΔΙΚΗΜΑ ΚΑΙ ΤΙΜΩΡΕΙΤΑΙ. ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ.

➤ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Αποσκευή επιβάτου για μεταφορά θεωρείται η συσκευασία που περιέχει τα απαραίτητα είδη ένδυσης, χρήσης και άνεσης σε σχέση με ταξίδι του, ΤΡΟΦΕΣ που βρίσκονται σε ημιστερεά ή υγρή κατάσταση θα πρέπει να είναι κατάλληλα συσκευασμένες σε ξύλινα κιβώτια με απορροφητικό υλικό για να αποφεύγετε διαρροή που μπορεί να προκαλέσει ζημιά σε τρίτους. Επίσης θα πρέπει να λάβετε υπ'όψιν σας τους περιορισμούς στη εισαγωγή τροφών που τυχόν ισχύουν στα διάφορα Κράτη.

Τα ακόλουθα είδη δεν πρέπει να συμπεριλαμβάνονται μέσα στις αποσκευές σας που παραδίδονται για έλεγχο και μεταφορά, αλλά ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΠΑΝΤΟΤΕ ΑΠΟ ΣΑΣ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΥΣ: φάρμακα, κοσμήματα, χρήματα, ασφάλειες, χρεώγραφα, συμβόλαια, έγγραφα, τίτλοι αξίας, δείγματα και γενικότερα είδη αξίας και εύθραυστα αντικείμενα. Το δωρεάν επιτρεπόμενο βάρος αποσκευών αναφέρεται στο αντίστοιχο απόκομμα πτήσης.

Για λόγους ασφαλείας, ο επιβάτης μπορεί να έχει μαζί του στην καμπίνα των επιβατών μόνο ΜΙΑ χειραποσκευή όχι μεγαλύτερη των 115 εκ. σε συνολικές διαστάσεις.

ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΟΤΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΙΧΜΗΡΩΝ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΜΠΙΝΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ, ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΧΕΙΡΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΟΠΩΣ: ΜΑΧΑΙΡΙΑ, ΣΟΥΓΙΑΔΕΣ, ΨΑΛΙΔΙΑ, ΒΕΛΟΝΕΣ ΠΛΕΞΙΜΑΤΟΣ, ΣΕΤ ΜΑΝΙΚΙΟΥΡ, Κ.Λ.Π. ΤΑ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΘΟΥΝ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΔΙΔΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ (CHECKIN)). ΑΝ ΕΝΤΟΠΙΣΤΟΥΝ ΤΕΤΟΙΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΣΩΜΑΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΕΙΡΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥΣ, ΠΑΡΑΚΡΑΤΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΟΥΣ ΕΠΙΒΑΤΕΣ. ΣΥΝΑΚΟΛΟΥΘΑ, ΘΑ ΘΕΛΑΜΕ ΝΑ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΟΥΜΕ ΟΤΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΝ ΤΙΘΕΤΑΙ ΘΕΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΑΣ.

➤ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να εντοπίσετε την αποσκευή σας κατά την άφιξη σας στο αεροδρόμιο, πρέπει άμεσα να αναφερθεί στο Προσωπικό Εδάφους της ASTRA Airlines. Την ίδια ώρα θα πρέπει να συμπληρώσετε μια φόρμα απώλειας αποσκευής (PropertyIrregularityReport (PIR)). Το προσωπικό εδάφους θα σας ενημερώσει για τη διαδικασία εντοπισμού της αποσκευής και θα σας κρατά ενημέρους για την πρόοδο της διαδικασίας. Αν η αποσκευή σας έχει παραμείνει πίσω ή έχει σταλεί σε άλλο προορισμό, το προσωπικό εδάφους θα εντοπίσει την αποσκευή και θα την παραδώσει στην διεύθυνσή σας με δική μας επιβάρυνση. Σε περίπτωση φθοράς της αποσκευής σας θα πρέπει να ακολουθήσετε την ίδια διαδικασία.

➤ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Η ευθύνη για την αεροπορική εταιρία σε περίπτωση απώλειας-ολικής ή μερικής- ή φθοράς καταγεγραμμένης αποσκευής είναι περιορισμένη σύμφωνα με τον Ελληνικό Κώδικα Αεροπορικού Δικαίου (Νόμος 1815/88), σύμφωνα με την ισχύουσα Διεθνή και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

➤ ΦΟΡΟΙ ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΚΑΙ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ

Στην τιμή του παρόντος εισιτηρίου ενδέχεται να περιλαμβάνονται φόροι, τέλη και χρεώσεις, που επιβάλλονται επί αεροπορικής μεταφοράς από κρατικές αρχές. Οι ανωτέρω φόροι, τέλη και χρεώσεις, που ενδέχεται να αντιπροσωπεύουν σημαντικό μέρος του κόστους του αεροπορικού ταξιδιού, είτε συμπεριλαμβάνονται στο ναύλο, είτε εμφανίζονται χωριστά στο τετραγωνίδιο με την ένδειξη "φόρος" του εισιτηρίου. Υπάρχει πιθανότητα να σας ζητηθεί να καταβάλετε φόρους, τέλη ή χρεώσεις, που δεν έχουν ήδη εισπραχθεί.